

ПОРЯДОК

установления факта нарушения циркуляции теплоносителя в системе внутридомового отопления и виновного в этом лица для целей возмещения причиненного другим собственникам ущерба

При реагировании на заявку собственника квартиры на не соответствие температуры в помещении санитарным нормам и подтверждении данного факта представителем обслуживающей организации; при условии, что температура теплоносителя на входящих трубопроводах узлов учета соответствует нормативным параметрам; а дежурный диспетчер аварийной службы обслуживающей организации, или непосредственно дежурный сантехник, информируют о невозможности обеспечить циркуляцию теплоносителя в системе централизованного отопления дома в одном конкретном стояке из-за перекрытия стояка в одной из квартир, - утвердить следующий порядок установления виновного в этом лица для целей возмещения причиненного другим собственникам ущерба:

1. Представителем обслуживающей организации совместно с (или) представителем Правления Кооператива проводится обход всех квартир по стояку на предмет установления квартиры в которой находится причина нарушения циркуляции теплоносителя (которая может быть в виде поставленного в нерабочее положение трехходового крана или самовольное переоборудование проектной конфигурации системы отвода теплоносителя на квартирный радиатор выразившееся в отсутствии обводной трубки, являющейся частью системы централизованного отопления дома).

2. При выявлении такой квартиры, в соответствии с нормативными сроками, провести устранение причин приводящих к последствиям изложенным в пункте 1, и возможным повторам таковых, а именно заменить 3-х ходовой кран, или установить обводную трубку.

3. При невозможности осмотра внутриквартирного участка стояка по причине отсутствия собственника либо не желания собственника пускать представителя (лей) для осмотра в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, Представителями составляется соответствующий Акт. Возможно, что на одном стояке нет возможности осмотреть несколько квартир. В этом случае, с соблюдением норм упомянутых Правил, Акт составляется в отношении каждой квартиры.

4. При восстановлении циркуляции, в составленных актах делается отметка о времени прекращения причины нарушения.

5. В дальнейшем, Правлением Кооператива рассматривается вопрос о компенсации Заявителю за некачественную коммунальную услугу «отопление», в размере установленном Правилами предоставления коммунальных услуг утвержденных Постановлением правительства России. Правление Кооператива принимает решение о выплате законной компенсации Заявителю и одновременном начислении такой же суммы по расчетам за отопление на собственника (ков) квартир (ы) создавшей препятствие для оказания качественной услуги Кооперативом.